

## Временная разблокировка устройства (Android).

В результате работы политик и профилей устройство может быть автоматически заблокировано (например, в результате работы команды «Заблокировать устройство»). Для его временной разблокировки необходимо выполнить следующие действия:

### 1. Найти устройство в системе:

#### • Вариант 1:

1. Перейти в раздел «Данные об устройстве» и найти в списке устройство, которое необходимо разблокировать.
2. В окне общей информации об устройстве нажать кнопку «Пароль разблокировки» (Рисунок 1). После чего откроется окно генерации пароля разблокировки.

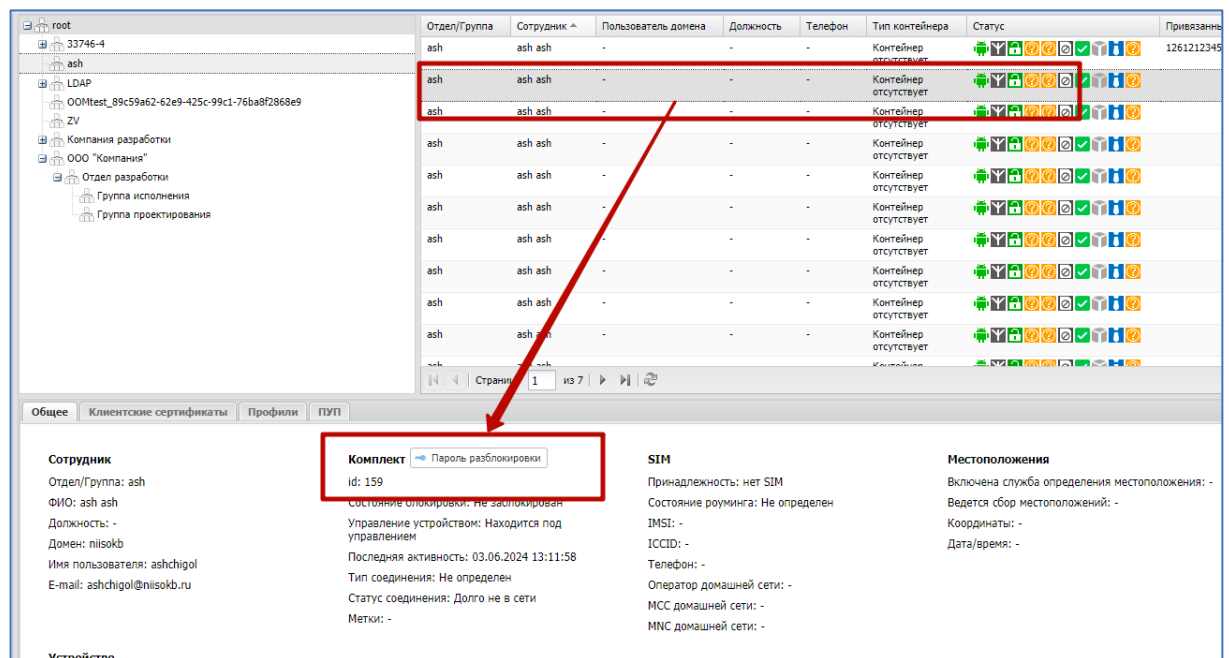
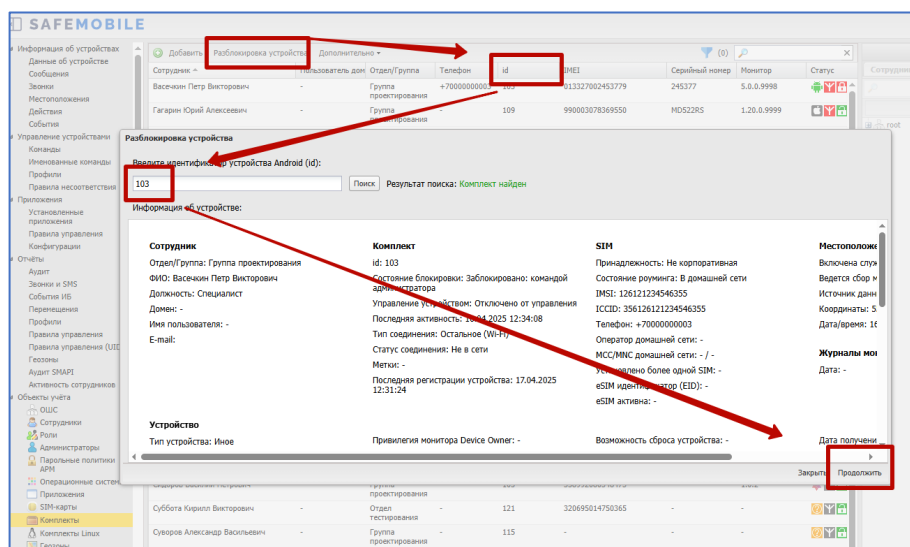


Рисунок 1 - Кнопка "Пароль разблокировки"

#### • Вариант 2:

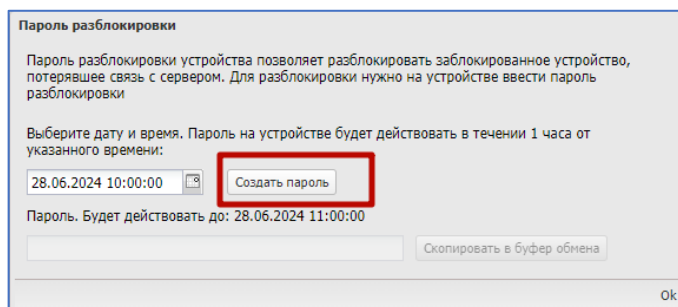
1. Перейти в раздел «Комплекты» и нажать кнопку «Разблокировка устройства» (Рисунок 2).
2. В строку поиска ввести идентификатор устройства id. Идентификатор отображается в опциональной колонке списка комплектов, так же может быть предоставлен пользователем устройства (id отображается на экране блокировки устройства).
3. Нажать «Поиск».

4. Если комплект найден, то нажать кнопку «Продолжить», после чего откроется окно генерации пароля разблокировки.



**Рисунок 2 - Кнопка "Разблокировка устройства" в разделе "Комплекты"**

2. В окне генерации пароля нажать кнопку «Создать пароль» (Рисунок 3), после чего пароль будет сгенерирован в строке вывода. Срок действия пароля – 60 минут.



**Рисунок 3 – Кнопка "Создать пароль"**

3. Данный пароль следует скопировать и передать пользователю заблокированного МСК. Время разблокировки МСК – по умолчанию 30 минут (с момента ввода пароля).

**Примечание.**

1. Для доступа администратора к данному функционалу необходимо включить для его роли разрешение на «Пароль разблокировки».

- Раздел «Роли»:
  - Выбранная роль – Полномочия:
    - Информация об устройствах:
      - Данные об устройстве:
        - Пароль разблокировки.
- 2. Количество попыток ввода пароля и время разблокировки определяется в профиле «Настройка монитора Android».
- 3. По умолчанию попыток ввода пароля – 5. При смене пароля число произведенных попыток сбрасывается.
- 4. Если МСК на платформе Android находится в состоянии временной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то на время разблокировки будет отменено действие профилей:
  - Политики ограничений Android,
  - Сетевые подключения Android,
  - Режим киоска Android,
  - Парольные политики Android.

Так же будет отменено действие политик SIM, профиля:

- Настройки монитора Android.